



**BBS BELGELENDİRME
EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ A.Ş.**

www.bbsas.com.tr



BBS BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ A.Ş.

BBS Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri A.Ş., 2000 yılında Ankara'da kurulmuş bir belgelendirme ve eğitim kuruluşudur. Kurulduğu günden bu yana Yönetim Sistemleri konularında belgelendirme hizmetleri vermekte olup, aynı zamanda temel eğitim, dokümantasyon eğitimi, iç tetkik eğitimi, versiyon geçiş eğitimleri, Exemplar Global onaylı Denetçi/Baş Denetçi eğitimleri ve gözetim hizmetleri de sunmaktadır.

Yönetim Sistemleri Belgelendirme Hizmetlerinde Akreditasyon ve Belgelendirme kuralları çerçevesinde, başvuru sahibi firmaların yönetim sistemleri ve uygulamaları konularında etkin ve ciddi denetimler yapmak suretiyle;

- Hizmet ve Ürün kalite seviyesinin yükseltilmesine,
- Yönetim Sistemlerinin etkin uygulanmasının sağlanmasına,
- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin azami oranda karşılanmasına,
- Maliyetlerin düşürülerek verimin artırılmasına,
- Yönetim Sistemleri ve ürünlerin iyileştirilmesine

katkıda bulunmayı kendi misyonu olarak benimsemiş olup, 2000 yılından beri faaliyetlerini bu yönde sürdürmektedir. Daha önce TUV NORD ve TUV Austria firmalarıyla ortaklık yapmış olup, şu anda yetkin denetçi ekibi, alanında uzman eğitmenleri ve çalışanları ile Türkiye'de belgelendirme sektörünün öncü kuruluşları arasında yer almaktadır. BBS A.Ş., TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu), IAF (Uluslararası Akreditasyon Forumu) ve EA (Avrupa Akreditasyonu) kurallarına göre belgelendirme hizmeti sunmaktadır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Belgelendirme hizmetlerini ulusal ve uluslararası kanun, yönetmelik, mevzuat ve akreditasyon standartlarına uygun olarak yürütmek, başta müşterilerimiz ve hizmetlerimizden fayda sağlayanlar olmak üzere tüm ilgili tarafların memnuniyetini ve sürekli gelişmeyi ve yenilenmeyi esas alan, tarafsızlık, dürüstlük ve gizlilik prensiplerine uyarak katma değer sağlayan hizmetler sunmaktır.

								
Kalite Yönetim Sistemi TS EN ISO/IEC 17021-1	Çevre Yönetim Sistemi TS EN ISO/IEC 17021-1	İş Sağlığı ve G. Y. S. TS EN ISO/IEC 17021-1	Gıda Güvenliği Y. S. TS EN ISO/IEC 17021-1	Bilgi G. Y. S. Belg. TS EN ISO/IEC 27001-1	Kişisel Verilerin Y. S. TS ISO/IEC 27701-1	Bilgi Teknolojisi Hizmet Y. S. ISO/IEC 20000-1-1	Enerji Y. S. TS EN ISO/IEC 17021-1	Medikal Cihazlar TS EN ISO 13485: 2016
AB-0021-YS	AB-0021-YS	AB-0021-YS	AB-0021-YS	AB-0021-YS	AB-0021-YS	AB-0021-YS	AB-0021-YS	AB-0021-YS

İÇİNDEKİLER

1 ISO 9001	6 BRCGS	11 ISO 27001	16 AS 9100
2 ISO 14001	7 FSSC 22000-GFSI	12 ISO 27701	17 IATF 16949
3 ISO 45001	8 HELAL - KOSHER	13 ISO 20000-1-ISO 22301	18 ISO 10002
4 ISO 50001	9 FDA-FAMİ QS-HİJYEN	14 KVKK	19 ISO 28000
5 ISO 22000	10 ISO 13485	15 GDPR	20 SA 8000-ISO 37001
21 CE HİZMETEERİ	22 EĞİTİMLERİMİZ	24 REFERANSLARIMIZ	

■ ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (KYS)

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, müşteri beklentileri, ihtiyaçları ve mevzuat şartlarını karşılama yolu ile müşteri memnuniyetinin artırılmasını öngören uluslararası alanda kabul görmüş bir yönetim sistemi standardıdır. Kuruluşun organizasyon yapısından müşterilerinin memnuniyet seviyesine, toplanan verilerin analiz edilmesinden süreçlerin etkin yönetimine, iç denetimlerden ürün tasarımına, satın almadan satışa kadar pek çok noktada Kalite Yönetim Sistemi koşullarını belirler. ISO 9001 Standardı, esas olarak bir kontrol mekanizmasıdır. Standardın amacı, hata ve kusurları azaltmak, ortadan kaldırmak ve daha ötesi oluşabilecek hata ve kusurları önlemektir. Standart, direk olarak ürün ve hizmet kalitesiyle ilgili değil, yönetim sisteminin kalitesi ile ilgilidir.

ISO 9001 Standardı, zorlayıcı değildir ve genel şartlar içerir. Büyük ya da küçük ölçekli ayrımı olmaksızın her sektör için uygulanabilmektedir.

ISO 9001 Standardı, Kalite Yönetim Sistemi'nin nasıl oluşturulacağını tamamen kuruluşlara bırakmıştır. Yapılması gereken standartta belirtilen hususları karşılayan Kalite Yönetim Sistemi oluşturmaktır.

ISO 9001, bir ürün ya da hizmetin türüne bağlı olmaksızın, müşteriye sunulma aşamasına gelinceye kadar geçirdiği tüm süreçlerin, kalite yönetim sistemi prensipleri çerçevesinde yönetilerek, sürekliliğin sağlanmasını garanti eden bir yönetim sistemidir.

Mevcut dünya düzeninde ayakta kalabilmek, tüm sektörlerde müşteri ihtiyaç ve beklentilerine uygun ürün ve hizmetin sağlanmasıyla gerçekleşebilecektir. Bunun en çok tercih edilen ve yaygın yollarından birisi de kuruluşlarda, tasarım aşamalarından başlayarak pazarlama, üretim/hizmet sunumu ve satış sonrası hizmetlere kadar tüm aşamaları kapsayan ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasıdır.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin Faydaları Nelerdir?

- Müşteri ilişkilerine odaklanan kuruluştaki müşteri şikayetleri azalır, müşteri memnuniyeti ve bağlılığı daha da artar.
- Müşteri istek ve beklentilerini ön planda tutarak, daha iyi ürün tasarımı sağlar.
- İyi tasarım ve planlama, işlem maliyetlerini azaltır.
- Kalite problemlerinden kaynaklanan kalitesizlik maliyetlerini minimuma indirir.
- Faaliyetlerin daha iyi planlanması, sorunların daha hızlı çözülmesi ile etkin bir yönetim sağlanmış olur.
- Bu şekilde yönetim, tüm boyutlarıyla işletmesini daha net kontrol altında tutar, daha sağlıklı kararlar verir.
- Tüm sorunlar sistematik şekilde analiz edileceğinden, işletmede sürekli bir gelişme olur.
- Çalışanların faaliyetlere katılımı sağlanır, motivasyon ve çalışma heyecanları artar.
- Her alanda sürekli iyileştirme ile kalifiye eleman oranı artar.
- Departmanlar arası problemlerin çözümünde sistematik yaklaşım, verimliliği artırır.
- Süreçler ve fonksiyonlar arasındaki tanımlanmış işleyiş, organizasyon içinde sağlıklı bilgi akışı sağlar.
- Kuruluşun kalite imajı güçlenir, müşterilerin güveni artar.
- Yeni pazarlara açılma imkanı sağlayarak, rakipler ile olan farkı artırır.
- Sistematik ve yönetsel bir altyapı kurarak kurumsallaşma yolunda bir adım daha ileriye gidilmesini sağlar.
- Kurumsal kimlik, istikrarı da beraberinde getirir.



■ ISO 14001

ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ (ÇYS)

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, üretim veya hizmetlerin gerçekleştirilmesi ile ilgili tüm süreçlerde çevre etkileşimlerinin değerlendirilerek çevre mevzuatı ve diğer yasal gereklilikler çerçevesinde, çevre korunmasının sürekliliğinin sağlanmasını garanti eden bir yönetim sistemidir.

Kuruluşlarda üretim ve diğer faaliyetlerin sonucunda ortaya çıkabilecek çevre etkilerinin tüm dünyayı etkilediği ve dünyanın doğal kaynaklarının sınırsız olmadığı, genel olarak kabul edilen bir gerçektir.

Artık dünya pazarında yer alabilmek, insana ve çevreye verilen değer ile mümkün olabilmektedir. Tüketiciler, beklentilerinin ve ihtiyaçlarının karşılanması yanı sıra, kendisine, yaşadığı çevreye ve dünyaya değer verilmesini talep etmekte ve çalıştığı kuruluşların bu konudaki duyarlılığını sorgulamaktadır.

Bu gelişmeler, kuruluşların çevre ile ilişkilerini kontrol altında tutmalarını ve çevre uygulamalarını sürekli iyileştirmelerini sağlayacak yaklaşımlara ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin Faydaları Nelerdir?

- Ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara uyum sağlanır.
- İzin ve yetki belgelerinin alınmasını kolaylaştırır.
- Uluslararası alanda itibar kazandırır.
- Çevre etkilerinden kaynaklanan maliyetlerin düşmesine yardımcı olur.
- Doğal kaynakların etkin kullanımı sonucunda masrafların azalmasını verimliliğin artmasını sağlar.
- Çevre yönetimi için bir yükümlülük altına girildiği güvencesinin vererek müşteri güvenini artırır.
- Mesuliyetle sonuçlanan olayları azaltır dolayısıyla mali sorumluluk sigortası maliyetlerini düşürme potansiyeli sağlar.
- Şirket faaliyetlerinden kaynaklanan kirliliği kaynaktan başlayarak kontrol altına alınır ve kirlenme azaltılır.
- Potansiyel tehlike durumlarının belirlenmesi sayesinde acil durum ve kazalara karşı hazırlıklı olduğundan kayıpla sonuçlanan olaylarda azalma görülür.
- İşyeri kalitesinin dolayısıyla işçi moralinin yükselmesi sağlanır ve işletmeye bağlılık artar.
- Personele verilen eğitimler sayesinde çalışanlarda çevre bilincinin artması sağlanır.
- Yeşil üretim süreçlerinin önemli olduğu pazarlara girmeyi kolaylaştırır.
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayınlanmış olan "Sıfır Atık Yönetmeliği" kapsamında şartların karşılanmasını sağlar.



■ ISO 45001 (OHSAS 18001) İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (İSGYS)

ISO 45001, kuruluşlarda iş sağlığı ve güvenliğinin güncel mevzuata göre sağlanması ve sürekli iyileştirilerek korunabilmesi için uygulanan bir yönetim sistemidir.

Çalışanların emniyetli ve sağlıklı bir çalışma ortamında çalışmaları kuruluşlar için en gerekli konular arasındadır. Kuruluşların müşteri-çalışan memnuniyetini sağlayabilmesi ve daha iyi rekabet koşullarına ulaşabilmesi için iş sağlığı ve güvenliği konusunda planlı ve sistemli çalışmalar yürütmeleri gerekmektedir.

ISO 45001; personelin işe başlamadan önceki sağlık durumu ile iş bittikten sonraki sağlık durumunun aynı olmasını amaçlar. bu sebeple her çalışanın iş kazası yaşama ihtimalini en aza indirerek çalışma ortamı sebebiyle oluşabilecek sağlık sorunlarını önlemek bu uygulamaların başlıca amacıdır. Bu uygulamaların usulleri ve temel şartları Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından belirlenir. Aynı zamanda iş güvenliği uzmanları da çalışanların güvenliğini sağlamanın yanı sıra her anlamda sağlıklarını da korumaktan sorumludurlar.

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin Faydaları Nelerdir?

- İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarını diğer faaliyetlere entegre ederek kaynakların korunmasını sağlar,
- İş yerlerinde ölüme, hastalığa, yaralanmaya, hasara ve diğer kayıplara sebebiyet veren istenmeyen olayların büyük ölçüde engellenmesini sağlar,
- İş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin kuruluş içerisinde sistematik olarak yayılımını sağlar,
- Meslek hastalıkları ve kaza sayısında potansiyel düşüş sağlar, iş gücü kaybını önler,
- Arıza süresi ve bunun yol açtığı maliyetlerde potansiyel düşüşe sebep olur,
- Sağlık ve güvenlik konularına verilen önemi dolayısıyla yönetimin taahhüdünün sağlandığını gösterir,
- Çalışanların motivasyonunu ve katılımını artırır, kuruma güven duymalarını sağlar, kuruluş değerlerine bağlılığa katkıda bulunur,
- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili ulusal ve uluslararası şartlara ve yasalara uygunluğu gösterir.
- Kuruluşun saygınlığının artırılması suretiyle rekabette avantaj sağlar,
- Risk yönetimi ile muhtemel iş kazalarını kontrol altına alır. Önlem uygulamalarının açık bir biçimde tanımlanmasını ve bu faaliyetlerin yürütülmesini sağlar. Bunun sonucunda kazalar önlenmiş olur,
- Diğer yönetim sistemi standartlarına entegre bir sistem kurulabilmesi avantajı ile doküman, çaba, sistem tasarrufu sağlar.



■ ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ (EnYS)

Günümüzde üretim her geçen gün artmakta buna paralel olarak ise enerji kaynakları azalmaktadır. Üretimin artışı ile birlikte sanayilerde enerji kaynaklarının etkin kullanımı, enerji tasarrufu, enerji verimliliği, geri kazanım, tekrar kullanım kavramları önem kazanmaktadır. Bütün bunlar göz önüne alındığında bir enerji tasarrufuna gidilmesi ve bir enerji yönetim sistemi oluşturulması kaçınılmazdır.



ISO 50001 kuruluşunuzda bir Enerji Yönetim Sistemi kurmanıza, işletmenize, sürdürmenize ve iyileştirmenize olanak sağlayan gereklilikleri belirten uluslararası bir standarttır. ISO 50001'in amacı kuruluşunuzun enerji verimliliği ve enerji tüketimi gibi konuları da içeren enerji performansını sürekli iyileştirebilmesi adına sistematik bir yaklaşımı takip etmesini sağlamaktır. ISO 50001 kuruluşunuzda tek başına uygulayabileceğiniz bir yönetim sistemi olup diğer yönetim sistemleriyle entegre olarak da uygulanabilmektedir.

Enerji yönetimi, güvenlikten, üretim kalite ve miktarından, çevresel sorumluluklardan taviz vermeden enerjinin verimli kullanımınıdır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı, organizasyonların enerji verimliliğini yükseltmek için gerekli olan, süreç ve sistemleri oluşturmalarını, bu süreç ve sistemlerin uygulanmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. ISO 50001 Standardı tüm enerji türlerini kapsamakta olup, kuruluşları etkin enerji yönetimine, maliyetlerin azaltılmasına ve çevreye karşı duyarlılığa teşvik eder.

ISO 50001'in Kuruluşunuza Sağlayacağı Faydalar



- Kuruluşunuzun enerji performansını ve enerji kullanımını sürekli iyileştirmenize yardımcı olur.
- Daha verimli bir enerji kullanımı konusunda bir politika oluşturmanızı ve uygulamanızı sağlar.
- Enerji verimliliği hedeflerinize ulaşmanıza yardımcı olur.
- Sera gazı (GHG) salınımının ve karbon salınımının azaltılmasını sağlar.
- Enerji konusundaki risklerinizi yönetebilmenizi sağlar.
- Enerji ve çevre ile ilgili yasal mevzuat ve gerekliliklere uyum sağlamanızı kolaylaştırır.
- Küresel olarak tanınmış ve kabul görmüş bir standarda uygunluğunuzu sağlar.

- Müşterileriniz, paydaşlarınız ve tüm ilgili taraflara güven verir.
- Kurumsal imajınızı güçlendirir.
- Tüm çalışanlarınızın enerji ve çevre konusundaki bilinç ve farkındalıklarının artmasını sağlar.
- Dünyanın ve genç nesillerin geleceğini korumanıza yardımcı olur.



ISO 22000

GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (GGYS)

“Çiftlikten Çatala Gıda Güvenliği” anlayışında yaşanan problemlerin çözümüne yönelik olarak güvenli gıda üretiminin temelini oluşturan İyi Üretim uygulamaları (GMP), Kritik Kontrol Noktalarında Tehlike Analizi (HACCP) gibi prensiplerin uygulanması gerekmektedir.

İşletmelerde Gıda Güvenliği Bilinci oluşturulması ile birlikte; GMP, HACCP sistemlerinin uygulamalarını temel alan ISO 22000 sistemi her ölçekteki kuruluşa uygulanabilen bir gıda güvenliği sistemidir.

ISO 22000 Yönetim Sistemi, tüm proses aşamalarını sistematik bir şekilde ele alarak kuruluşların;

- Müşteri gerekliliklerini
- Yasal mevzuat gerekliliklerini
- Güvenli gıda prosesleri gerekliliklerini

karşılmasını sağlar. Bu sayede kuruluşlar, paydaşlarının ve toplumun gözünde Gıda Güvenliği açısından yeterli olduklarını rahatlıkla kanıtlayabilir, ikinci taraf denetim yükleri azalır ve ticaret güvenli ve kolay hale gelir.

İnsan sağlığına verdiği öneme bağlı olarak Gıda Güvenliği Yönetim sistemi uygulayan kuruluşlar, bağlı olduğu Bakanlık analiz ve denetimlerinden rahatlıkla olumlu sonuçlar alarak, itibarlarını en üst düzeyde tutmayı başarmaktadırlar.



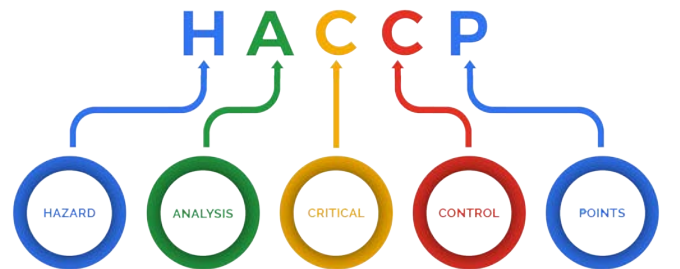
HACCP

TEHLİKE ANALİZİ VE KRİTİK KONTROL NOKTALARI

“Güvenli gıda”, amaçlandığı biçimde hazırlandığında fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik özellikleri itibarıyla insan tüketimine uygun olan, sağlık açısından bir sakınca oluşturmayan ve besin değerini kaybetmemiş gıda maddesidir. Güvenli Gıda üretimi sağlayan bir işletme, hem halk sağlığına önem verdiği için tercih edilen bir marka haline gelir; hem yurt içi yasal mevzuatlara ve ilgili bakanlığın beklentilerine tam uyum sağlar; hem de ihracat faaliyetlerinde engelle karşılaşmaz.

Tüm gıda üreten işletmeler yasal olarak HACCP sistemi uygulamak zorunluluğundadır.

HACCP sistemi; gıda üretimi sırasında olabilecek tüm tehlikelerin Gıda Güvenliği konusunda yetkinliği olan kişilerce belirlenip, değerlendirilip, kontrol önlemlerinin tasarlanmasını ve kayıtların tutulmasını kapsamaktadır.



■ BRCGS FOOD SAFETY KÜRESEL GIDA GÜVENLİĞİ STANDARDI

Kuruluş, 1996 yılında Gıda Güvenliği standartlarının, tüm tedarik zincirlerinde uygulamalarını görmek isteyen perakendeciler tarafından kurulmuştur. İyi eğitilmiş denetçiler ile yapılan titiz denetimlerle; gıda ve gıda dışı kategorilerde sertifikalandırma yapmaktadır.

BRCGS güvenli gıda üretilmesine destek olan, küresel pazarda en fazla geçerliliği olan bir belgelendirme sistemidir.

Gıda, Ambalaj Materyalleri, Depolama ve Dağıtım, Tüketici Ürünleri, Aracı ve Brokerlar, Perakende, Glütensiz ürün ile alakalı yapılan denetimler tüketicilere gıda güvenliği açısından önemli bir güvence sağlar.

BRCGS Standardına göre sertifikalandırmanın faydaları:

- Özellikle Avrupa olmak üzere, dünyanın her tarafında ürün ihraç etmek isteyen firmalara kolaylık sağlar,
- Ülkemizde yer alan ulusal perakende zincirlerinin ikinci taraf denetimlerinden muaf olunmasını sağlar,
- Ulusal zincirlerde yer almada öncelik sahibi olunmasını sağlar,
- Firmalarda üst düzey bir Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi oluşturulması ile kalitede artış, pazar payında genişleme ve müşteri sadakatine katkı sağlar.



■ BRCGS PACKAGING MATERIALS AMBALAJ MALZEMELERİ GÜVENLİĞİ STANDARDI

Ambalajlama bir üretim prosesinin ayrılmaz bir parçasıdır. Ambalajlama ve ambalajlama materyalleri için geliştirilmiş BRC Packaging Global Standardı, ambalaj tedarik zincirinin her seviyesindeki uygulamaları sağlayan ambalaj üreticileri tarafından dünya çapında uygulanmaktadır.

BRCGS Ambalaj Malzemeleri Global Standardı, GFSI tarafından tanınan ilk ambalaj standardıdır. Bu standart güvenli, müşteri taleplerini karşılayan ve mevzuatlarla uyumlu ambalaj malzemeleri üretmek isteyen tüm ambalaj üreticilerine güçlü bir referans niteliğindedir.

BRCGS Ambalaj Standardı Uygulamalarının faydaları:

- Marka sahipleri ve perakendecilerin beklentilerini 2. Taraf denetim yükünü hafifleterek sağlamak,
- Ambalaj sektöründeki çeşitlilikler ve müşteri beklentilerini daha iyi analiz edebilme yeteneği sağlar,
- Tedarik zincirinde izlenebilirlik ve şeffaflık sağlar,
- Standarda uygunluk ile küçük işletmelerde dahi olsa güvenli ürün üretimini destekler



DİĞER BRCGS STANDARTLARI

- Depolama ve Dağıtım
- Tüketici Ürünleri
- Etik Ticaret ve Sorumlu Kaynak Kullanımı
- Aracılar ve Brokerlar
- Perakende
- Bitki Bazlı Küresel Standart

■ FSSC 22000

Artan nüfusa bağlı olarak güvenilir ve kaliteli gıdaya ulaşma ihtiyacı artmaktadır. Bu ihtiyacı karşılamak üzere FSSC 22000 tüketici ürünleri pazarında kaliteli markalar yer almasını sağlamaktadır.

FSSC 22000, işletmelerin gıda güvenliği sistemleri kurmaları, kontrol etmeleri ve sürekli iyileştirmeleri ile ilgili metot belirlemelerine yardımcı olur. FSSC 22000; ISO 22000, GMP ve FSSC 22000 ilave gerekliliklerinin uygulamasını içermektedir. Bu haliyle standart aşına olduğumuz uygulamalar ile gıda güvenliği yönetim sistemi kurulmasını sağlarken, GFSI tarafından tanınıyor olması ile de dünya çapında geçerli bir sertifikalandırma gerçekleştirmektedir.

FSSC 22000, hayvan yetiştiriciliği, deniz ürünleri yetiştiriciliği, gıda üretimi, hayvan yemi üretimi, yemek üretim hizmetleri, perakendecilik, toptancılık, dağıtım, ambalaj malzemeleri üretimi, biokimyasal ürün üreticiliği yapan tüm firmalara uygulanabilmektedir.



■ GFSI IFS ULUSLARARASI GIDA STANDARDI

IFS 2003 yılında Uluslararası Gıda Standardı adı altında kuruldu. O zamandan bu yana, yelpazesini altı standart daha genişleterek global olarak faaliyet gösteren bir kuruluş haline geldi.

IFS, tüm tedarik zinciri boyunca tüketici için şeffaflık sağlamayı ve tedarikçiler ile perakendeciler için maliyetleri azaltmayı amaçlamaktadır.

IFS Standardı bazı ülkelerin özellikle işletmelerde bulunmasını talep ettiği, GFSI tarafından tanınan bir standarttır.

Standart kozmetik, günlük kullanılan kimyasallar, gıda, ambalaj üreticileri; toptancı, aracı ve dağıtıcılar tarafından uygulanabilmektedir.



■ GLOBALGAP (EUREPGAP)



GLOBALG.A.P.

istihdam ve gelişmiş geçim kaynaklarının belkemiği olmaya devam etmektedir. Sektörün güçlendirilmesi ve tarımsal hammaddelere değer katılması; gıda ve beslenme güvenliğinin artırılması, ekonomik büyümenin teşvik edilmesi ve yoksulluğun sürdürülebilir bir şekilde azaltılmasında etkili olmaktadır.

GLOBAL G.A.P. her büyüklükteki üreticinin kısıtlarını göz önünde bulundurarak İyi Tarım Uygulamaları konusunda farkındalığı artırarak

sürdürülebilir sistemler kurulmasına destek olmaktadır. Bu sistemler ile yerel pazarlar güçlendirilmeye ve sertifikasyon yoluyla uluslararası pazarlara açılan kapılar güçlendirilmeye çalışılmaktadır.

GLOBAL GAP standardı, hem bireysel çiftliklere hem de üretici/çiftçi gruplarına (örneğin kooperatifler, büyük ihracatçılar, paketlenme evreleri vs.) uygulanmaktadır. Üretici/Çiftçi gruplarının Kalite Yönetim Sistemi dokümanlarına ilişkin unsurları yerine getirmeleri ve üreticiler arasındaki bağlantıları yönetebilecek yeterlilikte olmaları istenmektedir.



■ HELAL BELGELENDİRME

Helal Gıda; çiftlikten çatala tümüyle İslâmî kurallara ve Gıda Güvenliği kurallarına uygun olarak hazırlanan sağlıklı gıdayı ifade eder.

Daha geniş bir ifade ile Helal Gıda; bitkisel, hayvansal, kimyasal ya da mikrobiyal kaynaklı olsun, gıda ürünlerinin tüm girdilerinin İslâmî kurallara uygunluğunun ifadesidir. Bununla birlikte bu terimler genellikle gıda ürünleri, et ürünleri, kozmetik ürünler, kişisel bakım ürünleri, farmasötikler, gıda bileşenleri ve gıdayla temas eden malzemeler ile ilişkili olarak kullanılmaktadır.



Gıda, ilaç ve kozmetik sektörlerinde faaliyet gösteren firmaların Helal Belgesi alabilmeleri için ISO 22000, FSSC, BRC, IFS ve ISO 22716 GMP belgelerinden birisine sahip olmaları gerekmektedir. Gıda sektörü için bu sertifikalardan birine sahip olmayan firmalar HELAL Belgelendirme ile birlikte ISO 22000 belgelendirmesini bir arada gerçekleştirebilirler. Kozmetik sektörü içinse HELAL Belgesi alabilmek için ISO 22716 GMP Belgesi bulunmalıdır ya da bu denetimler bir arada gerçekleştirilebilir.



■ KOSHER BELGELENDİRME

Koşer, İbranice’de uygun manasına gelmektedir. Koşer Belgesi işletmenizdeki ürünlerin tamamının veya bir kısmının Koşer kurallarına uygun olarak üretildiğini belgeleyen bir sertifikadır. Bu sertifika dini kurallar yanında gıda maddelerinin kaliteli, insan sağlığına uygun ve güvenilir olduğunu da göstermektedir.

Özellikle et ve süt sektöründe Koşer Belgelendirme önem taşımaktadır. Koşer Belgesi’nin, bazı durumlarda gıda maddeleri dışında bazı tekstil ürünlerinde, temizlik ve hijyen ürünlerinde ve elektrikli ev araçlarında da arandığı olmaktadır.

Koşer belgelendirme çalışmalarında üretime dahil edilen her türlü girdinin ve yardımcı maddelerin Koşer kriterlerine uygun olması gerekmektedir. Üretim alanı koşulları ve üretim koşullarının da uygunluğuna bakılmaktadır.

İşletmeler, bu sertifikaya sahip olarak Koşer kurallarına uygun yaşamayı tercih eden tüketici kesiminin alışveriş tercihi olan pazarda yer sahibi olabileceklerdir.



■ FDA REGISTRATION

ABD’de tüketilmek üzere hayvan ve insan besinlerini imal eden, üreten, paketlemeyi gerçekleştiren ya da ürünü depolayan tüm ABD’li veya ABD ’ye ürün ihraç eden gıda firmaları FDA’ya kayıt yaptırmak zorundadır. FDA Kayıt sisteminde firma ve gönderilecek ürün bilgileri ayrı ayrı kayıt edilmelidir. FDA kaydı gerçekleştirilen tüm ürünlerin, Amerika yasa ve mevzuatlarına uygun olarak üretildiği garanti altına alınmakta ve bu firmalardan farklı sertifikalar yanında mutlaka bu kayda da sahip olmaları talep edilmektedir.

FDA kayıt işlemleri için Amerika’ya, kuruluştaki yetkin bir Kontrol Uzmanının var olduğunun beyan edilmesi gerekmektedir. Kontrol Uzmanlığı için, FDA tarafından yetkilendirilmiş bir eğitmen tarafından eğitim alınması gerekmektedir.



■ FAMI-QS CERTIFICATION

FAMI-QS Sertifikası, hayvan yemleri ve katkı maddeleri üreten işletmelerin FAMI-QS resmi sitesinden doğrulanabilir güvenlik sertifika kodu ile takibini sağlar. FAMI-QS Sertifikasyonuna sahip firma isimlerinin FAMI-QS RESMÎ internet sitesinde yayınlanması ticarete kolaylık sağlamaktadır.

Özellikle Avrupa’ya yem ihraç etmek isteyen üreticilerin sahip olmayı tercih ettikleri bir sertifikasyon sistemidir, ancak gün geçtikçe dünyanın dört bir yanında aranan bir yönetim sistemi haline gelmektedir.

Yem izlenebilirliğinin ve hijyeninin sağlanması ile ilgili kurallar çerçevesinde yem işletmelerinin yemlerin piyasaya sunmadan tehlikelerin kontrol altına alınması ve yemin tüketilmesinin uygunluğunun sağlanması için belirli şartları kapsayan standarttır.

FAMI QS Sertifikası almanın amacı risk oluşturacak yemlerin gıda zincirine dahil olmasını önlemek ve kaliteli ve yasal yükümlülüklerle uygun yemlerin üretilmesini sağlamak için denetim ve sertifikasyon sağlamaktır.

■ HİJYEN DENETİMLERİ

Ülkemizde ve dünyada tüketim miktarındaki artış ve gıda üretimine uygun alanların azalması insanlık için gıdaların önemini artırmaktadır.

Bu doğrultuda tarladan son tüketiciye kadar üretim kontrolleri ve hijyen denetimleri uzman, denetim konusunda yetkin gıda mühendisleri tarafından yapılmalıdır. Gerektiği takdirde Hijyen denetimleri sırasında uluslararası tüm gıda standartlarına göre denetim hizmeti sunulması da söz konusu olabilmektedir.

Gıda Güvenliği ve Hijyen Denetimi kapsamında, Perakende Mağazalara, Alışveriş Merkezlerine, Otel & Benzeri Sosyal Tesislere, Restoran & Kafe Zincirlerine, Gıda Depolarına, Tüm Gıda Zinciri İşletmelerine, hizmet verilebilir.



■ TEDARİKÇİ DENETİMLERİ

Gelişen, bilgi akışının sınırsız olmaya başladığı ve buna bağlı olarak gıda güvenliği bilincinin gün geçtikçe arttığı küresel dünyada; firma ve perakendeciler güvenli gıda üretimlerini garanti altına almak adına tedarikçilerinin kendi kriterlerine göre denetlenmesini istemektedirler.

Bu noktada standartlar ve denetim konusunda yetkin gıda ve ilgili dal mühendisleri ile çalışmak firmaların denetimlerinin etkinliği açısından büyük önem taşımaktadır.

Tedarikçi denetimleri, öncelikle perakendecilerin raflarında yer alacak ürünlerin güvenliği için talep edilebileceği gibi; sektörde ürün güvenliğine üst düzeyde önem veren tüm gıda, kozmetik, gıda ile temas eden madde ve hizmet sektöründe yer alan üretim işletmeleri tarafından tercih edilmektedir.

■ ISO 13485 TIBBİ CİHAZLAR KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (TcKYS)

ISO 13485:2016 Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi Standardı Uluslararası Standardizasyon Organizasyonu (ISO) tarafından yayınlanan ve bütün dünyada tıbbi cihazlar endüstrisi kuruluşları için kalite yönetim sistemi gerekliliklerini belirleyen uluslararası bir standarttır. ISO 13485:2016 Standardı, ISO 9001 standardını temel almakta ancak bu standart üzerine Tıbbi Cihazlar Endüstrisine özgü spesifik Kalite Yönetim Sistemi gereksinimlerini ilave etmektedir.



Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi dışında Tıbbi Cihazlar Endüstrisine ilişkin Avrupa Birliği tarafından geliştirilmiş bazı direktifler bulunmaktadır. Avrupa Birliği, Tıbbi Cihazların Avrupa pazarına girebilmesi için ilgili direktiflere uygunluğunu ve CE işaretine sahip olmalarını şart koşturmaktadır.

25 Mayıs 2017’de 2017/745/EU Tıbbi Cihaz Tüzüğü (MDR) ve 2017/746/EU In Vitro Tıbbi Tanı Cihazları Tüzüğü (IVDR) yürürlüğe girmiş olup, ilgili kuruluşların bu tarihten itibaren 4 yıl içerisinde MDR’a ve diğer ilgili kuruluşların ise 5 yıl içerisinde IVDR’a geçişlerini gerçekleştirmeleri gerekmektedir. 26 Mayıs 2021 itibarıyla MDR için geçiş süreci tamamlanmış olup, MDR tam olarak uygulamaya geçmiştir. Bununla birlikte AIMDD ve MDD’ye göre sertifikalandırılan bazı tıbbi cihazların 26 Mayıs 2024’e kadar, IVDD’ye göre sertifikalandırılan bazı tıbbi cihazların ise 27 Mayıs 2025’e kadar pazarda kalmalarına izin verileceği belirtilmiştir.

ISO 13485’in Kuruluşunuza Sağlayacağı Faydalar Nelerdir?

- Kuruluşunuzun kalite performansını sürekli iyileştirmenize yardımcı olur,
- Müşteri memnuniyetini artırır,
- Karar alma süreçlerini kolaylaştırır,
- Tıbbi Cihazlar Endüstrisi ile ilgili ulusal ve uluslararası (Sağlık Bakanlığı, AB vb.) mevzuat ve gerekliliklere uyum sağlamanızı kolaylaştırır,
- Tıbbi Cihazlar Endüstrisi konusundaki risklerinizi yönetebilmenizi sağlar,
- Çalışanların katılımını ve bağlılığını artırır,
- Müşterileriniz, paydaşlarınız ve tüm ilgili taraflara güven verir,

ISO 13485’i ISO 9001’den Ayıran Farklar Nelerdir?

ISO 13485 standardı ve ISO 9001 standardı arasındaki farklar aşağıdaki 4 madde ile açıklanabilir.

- ISO 13485, tıbbi cihazların özel koşulları esas alınarak hazırlanmış olup ürün koşulları ISO 9001’e göre daha spesifik.
- ISO 13485’de yasal düzenlemelere uyulması zorunluluğu ISO 9001’e göre daha etkili ve zorunlu kılınmıştır.
- Bu Kalite Yönetim Sistemi’nde zorunlu tutulan dokümantasyon çalışmaları, ISO 9001 standartlarına göre daha fazla kapsamlıdır.
- ISO 13485 standartlarında ürünlerin müşteri ihtiyacını ve koşullarını karşılaması yeterli görülürken ISO 9001 standartlarında “müşteri memnuniyeti” standardı da bulunmaktadır.

- Yukarıda belirlenen kurallardan da anlaşılacağı üzere ISO 13485 standartları ISO 9001 standartları ile benzerliklere sahip olsa da özel bazı koşullar tamamen farklıdır. Bu durumda belge sahibi olanlar, rakiplerine üstünlük sağlamakla birlikte Kalite Yönetim Standartları’na uyumlu çalıştıkları için de ayrıca Avrupa pazarlarında ürünlerinin pazarlamasını yapabilmektedir.



■ ISO/IEC 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (BGYS)

Bilgi; paranız ve diğer ticari varlıklar gibi, işletmeniz için değer olan ve bu nedenle korunması gereken bir varlıktır. Bilgi, kuruluşunuzun faaliyetleri ve devamı için büyük bir önem taşır. Günümüzde "bilgi kaybı" firmalara büyük zararlar vermektedir. Firmanıza ait bilgilerin "yetkisiz, kötü niyetli" kişilerin eline geçmesi olumsuz etkilere yol açmaktadır ve bu durum sıklıkla yaşanmaktadır. ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS), bu problemlere yönelik alınan tedbirler paketini içeren dünya çapında bir standarttır.

ISO/IEC 27001, hangi sektörden olursa olsun (finans, sağlık, enerji, eğitim, üretim, kamu ve BT sektörleri) büyük küçük tüm kuruluşlara uygulanmaktadır.



ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin Yararları Nelerdir?

- Kuruluşunuza ait bilgi varlıklarınızın farkına vararak bu varlıkların gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliklerini güvence altına almanıza yardımcı olur,
- Kuruluşunuz personeline, tedarikçilerine, müşterilerine vb. ilişkin bilgilerin güvenliğini sağladığınıza dair ilgili taraflara güvence verir,
- Kuruluşunuzca bulundurulmakta ve korunmakta olan tüm bilgilerin güvenli paylaşımına imkan tanır,
- Kuruluş olarak yasal mevzuata uygunluk sağlamanıza yardımcı olur,
- Diğer kuruluşlara rekabet üstünlüğü sağlamanıza yardımcı olur,
- Kuruluşunuza yönelik Bilgi Güvenliği riskleri ve tehditlerini yönetebilmenizi ve minimize edebilmenizi sağlar,
- Kuruluşunuza Kalite ve Bilgi Güvenliği konularında yüksek bir prestij sağlar.

Bir kurumdaki güvenlik seviyesini belirlemek için en zayıf halkaya bakılır. Bilgi güvenliği konusunda en zayıf halka "insan" faktörüdür.

Teknik olarak ne kadar önlem alınırsa alınsın, bilinçsiz bir kullanıcının bulunduğu bir ortamda güvenliği sağlamak pek kolay olmayacaktır. ISO/IEC 27001 bu gibi konularda da kuruluşlara sistematik ve etkin bir yaklaşım sunar.



■ ISO/IEC 27701 KİŞİSEL VERİ YÖNETİM SİSTEMİ

ISO / IEC 27701 standardı, kuruluşlarda gizliliğin yönetimi için ISO/IEC 27001 ve ISO/IEC 27002'nin uzantısı olacak şekilde bir Kişisel Veri Yönetim Sistemi (PIMS) oluşturulması, uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi adına gereklilikleri belirten ve kılavuzluk sağlayan bir standarttır.

Türkiye'de de Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile birlikte giderek daha da önem kazanan veri koruma konusunu en kapsamlı ve sistematik şekilde ele alan standarttır. Bu anlamda ISO/IEC 27701, hem Avrupa Birliği Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) hem de KVKK'ya uyum sağlamak isteyen kuruluşlar açısından rehber niteliği taşıyan ve belgelendirilebilir nitelikteki bir standarttır.

ISO/IEC 27701 standardı kişisel veri işleme noktasında sorumlulukları bulunan veri sorumluları ve veri işleyenler için rehberlik sağlamakta ve Kişisel Veri Yönetim Sistemi'nin gereksinimlerini ortaya koyarak kuruluşlarda hesap verilebilir bir sistem oluşturmaya katkı sağlamaktadır.

Kamu ve özel kuruluşlar, devlet kurumları ve kar amacı gütmeyen kuruluşlar da dahil olmak üzere kişisel veri işleyen tüm veri sorumlusu ve veri işleyen kuruluşlar için uygulanabilir bir standarttır.



ISO/IEC 27701 standardı aynı ISO/IEC 27001 gibi risk temelli yaklaşımı esas almakta, bununla birlikte ISO/IEC 27701'e ilave olarak kişisel veriler ve gizliliğe ilişkin risklerin de ele alınması için bir çerçeve sunmaktadır.

ISO/IEC 27701 sertifikası almak isteyen kuruluşların ya halihazırda ISO/IEC 27001 ve ISO/IEC 27002'yi uyguluyor olması veya tek bir tetkik ile tüm bu standartları uyguluyor olduğunu göstermesi gerekmektedir.

ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi'nin Kuruluşunuza Sağlayacağı Faydalar Nelerdir?

- KVKK, GDPR vb. ulusal ve uluslararası veri koruma kanun, yönetmelik ve mevzuatlarına uyumu kolaylaştırır.
- Kişisel bilgilerin gizliliğinin yönetimi konusunda tüm ilgili taraflara güvence sağlar.
- Kuruluşlara şeffaflık ve hesap verebilirlik noktasında katkı sağlar.
- Veri sorumlusu ve veri işleyenler için rehberlik sağlar.



- Kişisel bilgiler ve gizliliğe ilişkin risklerin yönetimini kolaylaştırır.
- Gizliliğin yönetimine ilişkin süreçlerinizi kurumsallaştırmanıza olanak sağlar.
- Kişisel bilgilerin/verilerin gizliliğinin ve veri koruma anlayışının kuruluşta içselleştirilmesine destek olur.

■ ISO/IEC 20000-1 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ

İş hayatımızda ve gündelik yaşantımızda bilgi teknolojileri önemli yer tutmaktadır. Bilgi teknolojileri; sosyal, ticari ve bilimsel alanda olmazsa olmaz hizmetlerden olup, internet hizmetlerinden arşivlemeye, teknik servis hizmetlerinden yazılım hizmetlerine kadar bir bilgi işlem biriminin sunabileceği tüm faaliyetleri kapsar. Bu kadar geniş bir alanda kullanılan ve gelişen teknolojilerle gittikçe yaygınlaşan hizmetlerin, mutlaka sürdürülebilir, yönetilebilir ve kontrol edilebilir olmaları gerekir.

Bu standardın amacı da bilgi teknoloji hizmeti sunan kuruluşların veya birimlerin iç/dış müşterilerinin beklentilerini karşılama yeteneklerini ve performanslarını sürekli iyileştirmek ve geliştirmektir. ISO/IEC 20000-1 süreç tabanlı bir standart olup kalite ve bilgi güvenliği standartlarıyla entegre olarak kullanılabilir.

Neden ISO/IEC 20000-1 belgelendirmesine gerek vardır?

- Sürdürülebilir, yeterli kabiliyette ve uygun performansta (başarım oranında) hizmet sunulabilirliğini göstermek ihtiyacı olduğunda bağımsız bir kuruluş tarafından yürütülen denetim faaliyetine başvurulmalıdır. BBS yetkin ve deneyimli denetçi kadrosu ile bu hizmeti sunmaktadır.

Hangi kuruluşlar ISO/IEC 20000-1 belgesi alabilir?

- Bilgi teknolojisi hizmeti sunan (yazılım, donanım, internet, altyapı, teknik servis, veri tabanı, arşivleme, yedekleme vb) tüm bağımsız kuruluşlar veya bir kuruluşun bünyesinde bulunan birimler bu standartta belgelendirme için başvurabilirler.



■ ISO 22301 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumların etkin bir şekilde yönetmesi gereken süreçlerden biri de iş sürekliliğidir. İş sürekliliği; “bir organizasyonun ürün ve servislerini kesinti olayı sonrasında önceden tanımlanmış kabul edilebilir seviyede sürdürebilme kapasitesi” şeklinde tanımlanır. Bir başka deyişle, büyük ya da küçük tüm işletmelerin işlerinin aksamasına neden olan kesintilere karşılık vermesini sağlayacak etkinliklerin tümüdür. Eğer beklenmedik iş kesintileri size göre değilse yapacağınız en iyi şey ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı’nı uygulamak olacaktır.



ISO 22301 Standardı, kuruluşların iş sürekliliğini sağlamaları için gerekli planları oluşturmaları, uygulamaları, işletmeleri, izlemeleri, incelemeleri, sürdürmeleri, korumaları ve riskleri azaltmak için hazırlanmaları, yıkıcı olaylardan kurtarmak için belgelenmiş bir yönetim sistemini geliştirmek için gereksinimleri belirtir. ISO 22301 Standardı, kuruluşların iş sürekliliğini sağlamaları için gerekli planları oluşturmaları, uygulamaları, işletmeleri, izlemeleri, incelemeleri, sürdürmeleri, korumaları ve bu süreçteki risklerini yönetebilmeleri için gereksinimleri ortaya koymaktadır.

2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını, kuruluşlar için iş sürekliliğini sağlayabilmenin önemini bir kez daha ortaya koymuş ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemini uygulamak kuruluşlar için daha da kritik bir hale gelmiştir.

■ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK)

KVKK Nedir?

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren, kişisel verilerin işlenmesinde kişilerin temel hak ve özgürlüklerini koruyan, kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenleyen bir kanundur.



KVKK Ne İster?



7 Nisan 2016 tarihinden itibaren bireylere ait kişisel verilerin işlenmesi, ancak 6698 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde mümkün olabilir. KVKK, kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin işleme şartları, kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesi, kişisel verilerin yurtiçinde veya yurt dışına aktarılması, bireylerin hakları, veri sorumlusu ve veri işleyenin yükümlülükleri, veri güvenliği, veri sorumluları siciline kayıt gibi konularda aksiyon alınmasını ister.

KVKK Kapsamına Kimler Girer?

Bireylere ilişkin kişisel veri işleyen gerçek veya tüzel kişiler KVKK kapsamındadır. Bakanlıklar, kamu kurumları, belediyeler, sivil toplum kuruluşları, turizm şirketleri, oteller, alışveriş merkezleri, fabrikalar, özel okullar, üniversiteler, hastaneler, tıp merkezleri, elektronik ticaret kuruluşları, bankalar, kargo şirketleri, abonelik sistemiyle çalışan kuruluşlar KVKK kapsamına örnek olarak verilebilir.

KVKK'ya İlişkin Cezai Müeyyideler

- Kişisel verilere ilişkin suçlar bakımından, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 135 ile 140. maddeleri arasında yer alan hapis cezası hükümleri uygulanır. (1- 6 yıl arası)
- Kanunda düzenlenen aydınlatma, veri güvenliği, kurul kararlarının yerine getirilmemesi ve veri sorumluları siciline kayıt yükümlülüklerinin yerine getirilmemesi hallerinde 5.000 TL'den 1.000.000 TL'ye kadar idari para cezası öngörülmüştür.
- Kişisel verilerin korunmasında ihlal meydana gelirse, söz konusu kurum/şirket, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ihlalin gerçekleştiği kurum internet sitesinde veya başka bir yöntemle ilan edilir.

HİZMETLERİMİZ

KVKK EĞİTİMİ

KVKK DANIŞMANLIĞI

■ AVRUPA GENEL VERİ KORUMA TÜZÜĞÜ (GDPR)

GDPR Nedir?

Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR - General Data Protection Regulation) Avrupa genelinde AB vatandaşlarının kişisel verilerini korumaya yönelik oluşturulmuş yönetmeliktir. 25 Mayıs 2018 tarihinden itibaren Avrupa Birliği'ne üye ülkelerde yürütmeliğe giren GDPR, Avrupa Birliği'ne üye ülkelerde büyük kurum ve kuruluşlarda var olan kişisel verilerin yönetmelikte belirtilen kurallar çerçevesinde güvenliğini sağlamayı konu edinmektedir.



GDPR Avrupa birliği sınırları içerisindeki vatandaşlarının kişisel verilerini barındıran bütün işletmeleri kapsar. Şirketin konumu Avrupa birliği sınırları içerisinde bulunmasa dahi bu vatandaşların verilerini topladığı için yönetmelikten sorumlu tutulmaktadır.

GDPR Ne İster?

Avrupa Birliği'nde yaşayan kişilere ait kişisel verilerin işlenebilmesi, 2016/679 sayılı GDPR hükümleri çerçevesinde mümkün olabilir. GDPR, kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin işlenme şartları, veri sahibinin hakları, kişisel verilere erişim, kişisel verileri düzeltme hakkı, unutulma hakkı, kişisel verileri işleme faaliyetini kısıtlama hakkı, kişisel verilerin üçüncü ülkelere veya uluslararası kuruluşlara aktarılması, veri sorumlusu ve veri işleyenin yükümlülükleri, veri güvenliği, Avrupa Birliği içerisinde olmayan veri sorumlularının/işleyicilerinin temsilci belirlemesi, veri ihlallerinin bildirimi, veri koruma etki değerlendirmesi gibi konularda aksiyon alınmasını ister.

GDPR Kimleri Kapsar?

Elektronik ticaret (e-ticaret) ve Avrupa Birliği ülkelerine ihracat yapan şirketler ile turizm şirketleri başta olmak üzere Avrupa Birliği'nde yaşayan kişilere ilişkin verileri depolayan, kullanan ve işleyen şirketler, dünyanın neresinde olursa olsun GDPR kapsamındadır.

GDPR Yaptırımları

GDPR hükümleri ihlal edilirse, 20 milyon Euro'ya kadar para cezası söz konusu olabilir. GDPR hükümlerini ihlal eden şirket için ise; dünya çapındaki cirosunun %4'üne kadar para cezası söz konusudur.

HİZMETLERİMİZ

GDPR EĞİTİMİ

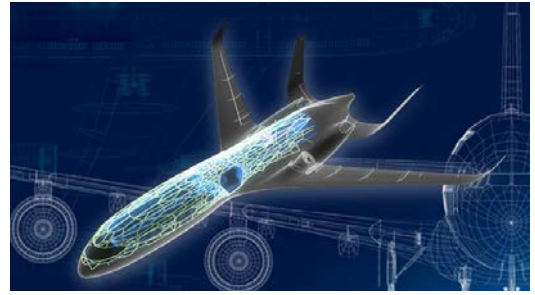
GDPR DANIŞMANLIĞI

■ AS 9100 HAVACILIK ve UZAY SANAYİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ



AS 9100 Standardı Havacılık ve Uzay Sanayiinde Kalite Yönetim Sistemi'nin uygulanabilmesi için gereklilikleri tanımlayan uluslararası bir standarttır. Uluslararası Havacılık ve Uzay Kalite Grubu (IAQG) tarafından geliştirilen AS 9100 standardı, ISO 9001 standardını temel almakta ancak bu standart üzerine Havacılık ve Uzay Sanayiine özgü spesifik Kalite Yönetim Sistemi gereksinimlerini ilave etmektedir. AS 9100 Standardı ile ilişkili standartlar arasında Bakım Onarım kuruluşları gereksinimleri belirleyen AS 9110 standardı ve distribütörler için gereksinimleri belirleyen AS 9120 standardı yer almaktadır.

AS 9100 belgelendirmesinin en önemli avantajlarından birisi sertifika alan kuruluşların Uluslararası Havacılık ve Uzay Kalite Grubu (IAQG) tarafından oluşturulan Online Havacılık ve Uzay Sanayii Tedarikçi Bilgi Sistemi (OASIS) veri tabanına kaydedilmeleridir. Böylelikle sertifikalı kuruluşlar Havacılık ve Uzay Sanayii Tedarik Zinciri'nin bir parçası haline gelebilmekte ve üretmiş oldukları ürünleri rahatlıkla istedikleri pazarlara ulaştırabilmektedirler.



AS 9100'ün Kuruluşunuza Sağlayacağı Faydalar



- Kuruluşunuzun kalite performansını sürekli iyileştirmenize yardımcı olur.
- Müşteri memnuniyetini artırır.
- Karar alma süreçlerini kolaylaştırır.
- Verimliliği artırır.
- Havacılık ve Uzay Sanayii ile ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve gerekliliklere uyum sağlamanızı kolaylaştırır.

- Havacılık ve Uzay Sanayii konusundaki risklerinizi yönetebilmenizi sağlar.
- Çalışanların katılımını ve bağlılığını artırır.
- Tedarikçi ilişkilerini geliştirir.
- Müşterileriniz, paydaşlarınız ve tüm ilgili taraflara güven verir.
- Kurumsal imajınızı ve güçlendirir ve prestij sağlar.



■ IATF 16949 OTOMOTİV SANAYİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

IATF 16949 standardı, otomotiv üretimi için ISO 9001 standartları koşullarını belirler. IATF 16949 standardı, küresel çapta uyumlaştırılmış bir kalite yönetimi sistemi dokümanı ihtiyacından doğmuş ve Uluslararası Otomotiv İş Gücü (IATF) ve ISO teknik komitesi tarafından geliştirilmiştir. Bu teknik şartname QS-9000, VDA 6.1, EAQF 94 ve AVSQ gibi daha önce yayınlanmış tüm ulusal otomotiv kalite standartlarını bir araya getirmektedir.



IATF 16949 Kuruluşunuz İçin Neden Önemlidir?

IATF 16949 standardını uygulayarak şirketinizin, tedarik zincirindeki kusurların önlenmesi ve varyasyon ve atıkların an aza indirilmesini sağlar ve sürekli iyileştirme sürecinin oluşturulmasında kalite yönetim sistemi standartlarına uygunluğunu sergilersiniz. Teknik şartname ısıtma işlem veya galvanizleme gibi hizmetler ve otomotiv müşterilerince belirtilen araç bileşenleri gibi diğer tüm ürün ve üretim malzemeleri üretici ve tedarikçi grupları için uygulanır.



Bu teknik şartname belgelendirmesi öncü otomotiv ve orijinal ekipman üreticileri (OEM) tarafından kabul görür. Sektöründe öncü üreticiler, tedarikçilerinin standartta ortaya konan katı teknik şartlara uygunluğunu şart koşmakta ve yalnızca IATF 16949 belgesine sahip şirketlerle çalışmaktadırlar.

■ ISO 22716 (GMP) KOZMETİKLER İÇİN İYİ ÜRETİM UYGULAMALARI

Uluslararası Standartlar Organizasyonu tarafından 2007 yılında, kozmetik sektörünün ihtiyaçlarını karşılamak ve kozmetik sektörü tarafından kullanılmak üzere ISO 22716 Kozmetik İyi Üretim Uygulamaları Sistemi standardını yayınlamıştır. Kozmetik ürünler insan sağlığını doğrudan etkiledikleri için bu ürünlerin güvenilir koşullarda ve belirlenmiş standartlara uygun şekilde üretilmesi gerekmektedir. ISO 22716 standardından önce de sadece kozmetik değil ilaç, gıda, tıbbi cihazlar ve benzeri ürünlerin, olması gereken üretim koşullarını açıklayan bir kılavuz niteğinde GMP (Good Manufacturing Practices, İyi Üretim Uygulamaları) standardı bulunuyordu. Bu standartın amacı da etkin ve güvenilir ürünler üretilmesini sağlamaktır. ISO 22716 standardı geliştirilirken GMP standartlarına odaklanılmıştır. ISO 22716 Kozmetik İyi Üretim Uygulamaları Sistemi, her türlü kozmetik ürünün üretiminde, hammadde temininden başlayarak, ürünlerin test edilmesi ve paketlenmesine kadar çeşitli aşamalarında, kalite sistemi yaklaşımı getirmektedir.

ISO 22716 Kozmetikler İçin İyi Üretim Uygulamaları Sistemi'nin İlkeleri

Artık sadece Avrupa Birliği ülkelerinde değil bütün dünya ülkelerinde müşterilere sunulan kozmetik ürünlerinin, ISO 22716 standartlarına göre üretilmesi bir zorunluluktur. Formülündeki zararlı maddeler kadar ürünlerin etiketlenmesi ve müşterilere daha kapsamlı olarak sunulması açısından da ISO 22716 standardı önem taşımaktadır. Bu bakımdan ISO 22716 Kozmetik İyi Üretim Uygulamaları Sistemi'nin birinci ilkesi, bu ürünleri kullanan kişilerde güven uyandırmaktır. Bu standardı uygulayan üretici firmalar, müşterilerin tereddütlerini ortadan kaldırmakta ve güven duygusu yaratmaktadır. Standardın ikinci ilkesi, üretici firmalarda bir farklılık yaratmaktır. Bu sayede önemli bir rekabet avantajı elde edilmektedir. Nihayet standardın üçüncü ilkesi ise, firmanın kalite standardını yükseltmektir. Firmamız ISO 22716 Kozmetik İyi Üretim Uygulamaları Sistemi belgelendirme çalışmalarını, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarından aldığı yetkiye dayanarak gerçekleştirmektedir.

■ ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı, elektronik ticaret ile ilgili olanlar dahil olmak üzere, ticari veya ticari olmayan faaliyetlerin bütün tipleri için etkili ve verimli şikayetleri ele alma prosesinin tasarımı ve uygulanması için kılavuzluk bilgilerini sağlar. ISO 10002 belgesi standardından kuruluşun, müşterilerinin, şikayet sahiplerinin ve diğer ilgili tarafların yararlanması amaçlanmıştır.



Neden ISO 10002?

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı'na göre şikayetlerinin ele alınması yoluyla elde edilen bilgi, ürünler ve proseslerde iyileştirmeyi sağlayabilir ve şikayetler uygun bir şekilde ele alındığında, kuruluşun büyüklüğüne, mahalline ve sektörüne bakılmaksızın bunların itibarını arttırabilir. Dünya piyasasında şikayetlerin tutarlı bir şekilde ele alındığı güvenini verdiği için ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı'nın değeri daha fazla açığa çıkar. Etkili ve verimli bir şikâyetler prosesi, ürünleri sağlayan kuruluşların ve bu ürünlerin alıcılarının ihtiyaçlarını yansıtır.

Kuruluşun mevcut müşterisini elinde tutması, yeni müşteri edinmesinden en az dört kat daha masraflıdır. Ancak sürekli olarak müşteri kaybeden kuruluşlar zarar gören itibarlarını onarmak için büyük çaba gösterirler. Bu nedenle gerek yeni müşteriler kazanmak gerekse de aktif müşterilerinizin ihtiyaçlarının karşılanması için ISO 10002 Standardı oldukça önemlidir.

■ ISO 18295 MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZLERİ YÖNETİM SİSTEMİ

Müşteri iletişim merkezleri için hizmet gereksinimlerini belirleyen uluslararası bir standarttır. Uluslararası Standardizasyon Örgütü (ISO) tarafından 2017 yılında yayınlanan bu standart daha önce bu alanda kullanılmakta olan ISO 15838 standardının yerini almıştır. ISO 18295 standardının amacı müşteri iletişim merkezleri için müşteri ihtiyaçlarının sürekli ve proaktif bir şekilde karşılanmasına yardımcı olacak bir çerçeve oluşturmaktır.

ISO 18295-1 standardı, tüm boyutlardaki şirket içi (sabit) ve dış kaynaklı (üçüncü taraf operatör) müşteri iletişim merkezlerine ve tüm sektörlerde gelen ve giden tüm etkileşim kanallarında uygulanabilir bir yapıdadır. ISO 18295-2 Standardı ise Müşteri iletişim merkezlerini kullanan müşteriler için gereksinimleri belirlemektedir.

ISO 18295 Standardının Faydaları:

- Müşteri iletişim merkezlerinin yapısını daha verimli hale getirir,
- Müşteri iletişim kalitesinin geliştirilmesini sağlar,
- Şikayet risklerini minimize eder,
- Rakip iletişim merkezleri ile rekabet avantajı sağlar,
- Müşteri memnuniyetini sağlar,
- Risklerinizi yönetebilmenizi sağlar,
- Performansınızı sürekli iyileştirmenizi sağlar,
- Küresel olarak tanınmış ve kabul görmüş bir standarda uygunluğunuzu sağlar,
- Müşterileriniz, paydaşlarınız ve tüm ilgili taraflara güven verir,
- Ulusal ve uluslararası rekabet avantajı sağlar,
- Kurumsal imajınızı güçlendirir.



■ ISO 28000 TEDARİK ZİNCİRİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 28000 standardı, Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini tanımlayan ve bu sistemi uygulamak isteyen kuruluşlara bir yönetim modeli sağlayan uluslararası bir standarttır. Bu standardın hedefi kuruluşun, tedarik zinciri güvenliği ile ilgili faaliyetlerini diğer yönetim sistemleri ile entegre ederek, risklerin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktır.



Tedarik zinciri, ürün veya hizmetler ile ilgili ürün yaşam döngüsü süreçlerini içeren ve ham maddeden yola çıkarak müşterinin eline ulaşıncaya kadar geçen işlemlerin, bilgi akışının, fiziksel dağıtımın ve alışverişin hepsini birden içeren bir sistemdir. Hem imalat sektöründe faaliyet gösteren kuruluşlar, hem de hizmet sektöründe faaliyet gösteren kuruluşlar, her zaman başka bir kuruluşun müşterisidir. Bu durum ticari yaşamda bir tedarik zinciri oluşturmaktadır. ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi standartları, kuruluşların tedarik zincirinin güvenliği ile ilgili faaliyetlerini, diğer yönetim sistemleri ile bir semsiye altında toplayarak, risklerin doğru bir şekilde yönetilmesini hedeflemektedir.

Bu sistemle birlikte bir taraftan sanayi ve hizmet sektörlerinde faaliyet gösteren bütün kuruluşların güvenlik risklerini görüp değerlendirmeleri ve kontrol etmeleri için destek olurken, bir taraftan da güvenlik tehditlerinden ortaya çıkacak etkilerin azaltılması amaçlanır. Bunu sağlamak için de kalite, müşteri memnuniyeti ve iş güvenliği yönetimi gibi temel yönetim prensipleri kullanılır.

Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi'nin temel prensipleri şunlardır:

1. Tedarik zincirinin doğru kurulması ve işletilmesinin sağlanması,
2. Güvenlik risklerinin en aza indirilmesi,
3. Mal ve malzeme dağıtımının sorunsuz olarak ve zamanında yapılmasına yardımcı olunması.

ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi'nin Faydaları

- Gümrük otoritelerine güvenlik risklerini tanımlama ve kontrol etme yeteneğini ispatlayarak kolaylık sağlar,
- Endüstrinin tüm sektörlerinde güvenlik risklerinin doğru bir şekilde belirlenmesini, gerekli önlemlerin alınmasını ve olası hasarın minimumda gerçekleşmesini sağlar,
- AEO (Yetkilendirilmiş Yükümlü) başvurularında birçok gereklilik standart ile aynı çizgide olduğundan, yasal otoritelerin kuruluşa olan güvenini artırır,
- Ürün/hizmet sağlanan kuruluşların güvenini artırır,
- Sigorta kuruluşlarının güvenini artırır, sigorta maliyetlerini azaltır,
- Sistemin belgelendirilmesi kuruluşun bütünsel imajına katkıda bulunur,
- Müşteri ihtiyaçlarının karşılanabilmesi yolu ile müşteri memnuniyeti düzeyinde artış sağlar,
- Kuruluştaki tedarikçi firmalarla olan ilişkilerin ve sorumlulukların doğru kurulduğunu ve etkin bir şekilde yönetildiğini gösterir.

ISO 28000 Standardı'nı Kimler Kullanabilir/Uygulayabilir?

ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı, her sektörde ve her boyuttaki tüm özel ve kamu kuruluşlarına uygulanabilir bir standarttır.

■ SA 8000

SOSYAL SORUMLULUK YÖNETİM SİSTEMİ

SA 8000 belgelendirmesi zorunlu ve çocuk işgücü, iş sağlığı ve güvenliği, örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık, ayrımcılık, disiplin uygulamaları, çalışma saatleri, ücretler ve yönetim sistemleri dahil sorunları ele almaktadır.

SA 8000 dünya çapında işyeri standartlarını belirlemenin yanında, Uluslararası Çalışma Örgütü'nden İnsan Hakları Evrensel Beyanamesi ve Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi'ne kadar, sözleşmeler dahil mevcut uluslararası anlaşmaları da kucaklamaktadır.

SA 8000 belgelendirmesinin uygulanması bir kuruluşun çalışanları, ortakları ve tedarikçilerinin çalışma koşulları yanında, faaliyetlerinin sosyal etkilerini de dikkate alması gerektiği anlamına gelir. Dünya çapında her büyüklükte şirkete uygulanabilir. Küresel olarak en çok kabul edilmiş işyeri standardını uygulamak için deneyimli denetçilerimizle çalışmanız sizlere artı değer katacaktır.

SA 8000'in Kuruluşunuza Sağlayacağı Faydalar

- Sosyal sorumluluk ve çalışanlarınıza etik ve küresel standartlara uygun muammele konusunda kararlılığınızı kanıtlar,
- Tedarik zincirinizin yönetimini ve performansını iyileştirir,
- Küresel standartlara uymanızı sağlar ve ihmal, itibar kaybı ve olası dava risklerini azaltır,
- Kurumsal vizyonunuzu destekler ve çalışanlarınızın, müşterilerinizin ve paydaşlarınızın bağlılığını geliştirir ve pekiştirir,
- Uluslararası ihaleler için teklif verirken veya yeni işlere uyum sağlamak için yerel olarak genişlerken, uygun sosyal sorumluluğu göstermenizi sağlar.



■ ISO 37001

YOLSUZLUKLA MÜCADELE YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 37001, yolsuzluk karşıtı bir yönetim sisteminin kurulması, uygulanması, sürdürülmesi, gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi için gereksinimleri belirtir ve rehberlik eder. ISO 37001, kuruluşun faaliyetleriyle bağlantılı olarak aşağıdakileri ele almaktadır:

- Kamu, özel ve kar amacı gütmeyen sektörlerde yolsuzluk;
- Örgüt tarafından yolsuzluk;
- Örgüt adına çalışan veya yararlanıcı kuruluş personeli tarafından yolsuzluk;
- Örgütün iş ortakları tarafından örgütün adına hareket eden veya yararına olan yolsuzluk;
- Kuruluşun rüşvetçiliği;
- Örgütün faaliyetleri ile ilgili olarak örgütün personelinin yolsuzluğu;
- Kuruluşun iş ortaklarıyla ilgili olarak örgütün faaliyetleriyle ilgili yolsuzluk;
- Doğrudan ve dolaylı yolsuzluk (Örneğin; Üçüncü bir taraf aracılığıyla veya üçüncü bir taraf tarafından teklif edilen veya kabul edilen bir yolsuzluk).

ISO 37001 sadece yolsuzluk için geçerlidir. Bir organizasyonun yolsuzluğun önlenmesi, tespit edilmesi ve bunlara tepki vermesine ve yolsuzluk karşıtı yasalara ve gönüllü taahhütlere uymasına yardımcı olmak üzere tasarlanmış bir yönetim sistemi için şartları belirler ve rehberlik eder.

ISO 37001 gereklilikleri jeneriktir ve etkinlik tipi, boyutu ve niteliği göz önüne alınmaksızın kamu, özel sektör veya kar amacı gütmeyen tüm kuruluşlara (veya bir organizasyonun bölümlerine) uygulanabilir.

■ CE - AVRUPA UYGUNLUK İŞARETİ

CE işareti, Avrupa Birliği'nin teknik mevzuatı uyumu çerçevesinde 1985 yılında benimsediği Yeni Yaklaşım Politikası kapsamında hazırlanan Yeni Yaklaşım direktifleri içerisinde yer alan ürünlerle ilgili olup, ürünlerin AB'nin ilgili direktiflerine uygun olduğunu ve gerekli bütün uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden geçişini gösteren bir birlik işaretidir. CE işareti, tüketiciye bir kalite güvencesi sağlamaz yalnızca ürünün, asgari güvenlik koşullarına sahip olduğunu gösterir. CE işareti bir yandan tüketiciye ürünün güvenli olduğu bilgisini verirken, diğer taraftan, ticari açıdan, ürünlerin bir üye ülkeden diğerine dolaşımı sırasında bir çeşit pasaport işlevi görmektedir. Bu işareti taşıması gereken "Yeni Yaklaşım" kapsamındaki bir ürünün, bir Avrupa Birliği ülkesine girişi için, üzerine CE işareti bulunması zorunludur.



- 2017/745/EU Tıbbi Cihaz Tüzüğü (MDR)
- 2017/746/EU In Vitro Tıbbi Tanı Cihazları Tüzüğü (IVDR)
- 2009/105/AT Basit Basıncılı Kaplar
- 2006/42/AT Makine Emniyet Parçaları
- 89/106/AT İnşaat Malzemeleri
- 2004/108/AT Elektromanyetik Uyumluluk EMC
- 89/686/AT Personel Koruma Ekipmanları
- 90/385/AT Vücuda Yerleştirilen Tıbbi Cihazlar
- 92/42/AT Sıcak Su Kazanları
- 93/42/AT Tıbbi Cihazlar
- 94/9/AT Atex Yanmazlık
- 95/16/AT Asansörler
- 97/23/AT Basıncılı Kaplar
- 98/79/AT Vücut Dışında Kullanılan Tıbbi Tanı Cihazları
- 99/5/AT Radyo Telekomünikasyon
- 99/36/AT (2010/35/AT) Taşınabilir Basıncılı Ekipmanlar
- 2000/9/AT İnsan Taşıyan Teleferik
- 2000/14/AB Makinelerin Gürültü Emisyonu
- 2006/95/AT Alçak Gerilim Elektrik Malzemeleri



■ EĞİTİM HİZMETLERİMİZ



TETKİKÇİ/BAŞ TETKİKÇİ EĞİTİMLERİMİZ

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimi (Exemplar Global Onaylı)
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimi (Exemplar Global Onaylı)
- ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimi (Exemplar Global Onaylı)
- ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimi (Exemplar Global Onaylı)
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimi (Exemplar Global Onaylı)
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimi (Exemplar Global Onaylı)
- ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimi (Exemplar Global Onaylı)
- ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimi (Exemplar Global Onaylı)
- ISO 13485 Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimi (Exemplar Global Onaylı)
- ISO 21001 Eğitim Kurumları için Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimi (Exemplar Global Onaylı)
- ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimi (Exemplar Global Onaylı)
- ISO 37001 Rüşvetle Mücadele Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimi (Exemplar Global Onaylı)
- ISO 55001 Varlık Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimi (Exemplar Global Onaylı)
- GDPR Veri Koruma Görevlisi (DPO) Eğitimi (Exemplar Global Onaylı)
- BRC Food Küresel Gıda Güvenliği Standardı Baş Tetkikçi Eğitimi (BRCGS Onaylı)

TEMEL - DOKÜMANTASYON - İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMLERİMİZ

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel ve Dokümantasyon Eğitimi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Temel ve Dokümantasyon Eğitimi
- ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Temel ve Dokümantasyon Eğitimi
- ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Temel ve Dokümantasyon Eğitimi
- ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Temel ve Dokümantasyon Eğitimi
- ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Temel ve Dokümantasyon Eğitimi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Temel ve Dokümantasyon Eğitimi
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Temel ve Dokümantasyon Eğitimi
- ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Temel ve Dokümantasyon Eğitimi
- IATF 16949:2016 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi
- AS 9100 Rev.D Havacılık ve Uzay Sanayi Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi



- HELAL22 - HELAL Gıda Temel Eğitimi
- HELAL22 - HELAL Gıda Dokümantasyon Eğitimi
- BRC Food - Küresel Gıda Güvenliği Standardı Temel Eğitimi
- BRC Packaging Materials - Ambalaj Malzemeleri Standardı Temel Eğitimi
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Temel Eğitimi
- ISO 19011 Entegre Yönetim Sistemleri İç Tetkikçi Eğitimi

■ DİĞER EĞİTİMLERİMİZ

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Eğitimi
- Avrupa Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) Eğitimi
- ISO/IEC 15504 (SPICE) Yazılım Süreç İyileştirme ve Yetenek Olgunluk Belirleme Standardı Eğitimleri
- ISO/IEC 15408 Ortak Kriterler Standardı Eğitimleri (Common Criteria)
- TS EN ISO/IEC 17020 Muayene Kuruluşları Akreditasyon ve Dokümantasyon Eğitimi
- TS EN ISO/IEC 17021 Sistem Belgelendirme Kuruluşları için Akreditasyon ve Dokümantasyon Eğitimi
- TS EN ISO/IEC 17024 Personel Belgelendirme Kuruluşları için Akreditasyon ve Dokümantasyon Eğitimi
- TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları için Akreditasyon ve Dokümantasyon Eğitimi
- TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları Akreditasyonu İç Tetkikçi Eğitimi
- Metot Validasyonu ve Ölçüm Belirsizliği Eğitimi
- TS EN ISO/IEC 17065 Ürün, Proses ve Hizmet Belgelendirme Yapan Kuruluşlar için Akreditasyon ve Dokümantasyon Eğitimi
- TS EN ISO 15189 Tıbbi Laboratuvarların Akreditasyon ve Dokümantasyon Eğitimi
- FMEA (Failure Mode Effect Analysis) Hata Türleri ve Etki Analizi Eğitimi
- APQP (Advanced Product Quality Planning) - İleri Ürün Kalite Planlaması Eğitimi
- PPAP (Production Part Approval Process) - Üretim Parçası Onay Prosesi Eğitimi
- İPK (İstatistiksel Proses Kontrolü) Eğitimi
- MSA (Ölçüm Sistemleri Analizi) Eğitimi
- 8D Problem Çözme Teknikleri
- Proses Yaklaşımı Eğitimi
- ISO 31000 Risk Yönetimi Eğitimi
- İyi Laboratuvar Uygulamaları Eğitimi (GLP)
- SA 8000 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi Eğitimi
- ISO 10007 Konfigrasyon Yönetimi Eğitimi
- ISO 10006 Proje Yönetimi Eğitimi
- IRIS Demiryolları/Raylı Taşımacılık Endüstri Standardı Yönetim Sistemi Eğitimi
- ISO 14971 Tıbbi Cihazlarda Risk Yönetimi Eğitimi
- ISO 37001 Yolsuzlukla Mücadele Standardı Eğitimi
- ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Eğitimi



BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİMİZ
%70 KOSGEB DESTEĞİ KAPSAMINDADIR.

REFERANSLARIMIZ

KAMU KURUM VE KURULUŞLARI



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
CUMHURBAŞKANLIĞI
YATIRIM
OFİSİ



PRESIDENCY OF
THE REPUBLIC OF TURKEY
INVESTMENT
OFFICE



T.C. ULAŞTIRMA VE
ALTYAPI BAKANLIĞI



ÜNİVERSİTELER VE EĞİTİM KURULUŞLARI



REFERANSLARIMIZ

BELEDİYELER VE ORGANİZE SANAYİ BÖLGELERİ



ÇORLU DERİ İHTİSAS VE KARMA
ORGANİZE SANAYİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

HASTANELER VE SAĞLIK SEKTÖRÜ



REFERANSLARIMIZ

ENERJİ SEKTÖRÜ

**AKDENİZ
ELEKTRİK
DAĞITIM**
“enerjimizle yanınızdayız”

**CK
ENERJİ**
AKDENİZ ELEKTRİK

**ÇAMLIBEL
ELEKTRİK
DAĞITIM**
“enerjimizle yanınızdayız”

**CK
ENERJİ**
ÇAMLIBEL ELEKTRİK

**DİCLE
ELEKTRİK**

**DEPSAŞ
ENERJİ**
EKSIM

UEDAŞ

**GULUDAĞ
ELEKTRİK**

ARAS
Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi

aras
Aras Elektrik Perakende Satış A.Ş.

YEPAŞ
Yeşilirmak Elektrik Perakende Satış A.Ş.

greeneco
ENERJİ ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş.

EÜAŞ

GÖKBEL
ENERJİ ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş.

yıldızlar
Enerji Elektrik Üretim A.Ş.
Energy Electricity Production, Inc.

RWE

TURCOS

iPRAGAZ

GO

ExEnGaz

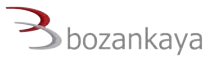
OMV

LUĞ ENERJİ

ÇALIK PETROL

REFERANSLARIMIZ

DİĞER SEKTÖRLER



REFERANSLARIMIZ

DİĞER SEKTÖRLER



Mengerler Ankara



REFERANSLARIMIZ

DİĞER SEKTÖRLER





BBS BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ A.Ş.

MERKEZ OFİS

Cevizlidere Mah. 1246 Sokak No: 4/20 TR-06520 Çankaya/ANKARA

BURSA İRTİBAT BÜROSU

Konak Mah. Karadut Sok. No: 1/34 TR-16110 Nilüfer/BURSA

İZMİR İRTİBAT BÜROSU

Folkart Towers A Kule No: 47/B K.26 D.2601 TR-35530 Bayraklı/İZMİR



0 312 285 81 23



bbs@bbsas.com.tr



BBS.Cert



BBS_Cert



bbs-cert

www.bbsas.com.tr